

目次

第1篇 JRの運賃・料金

Introduction 1：はじめに

No.1：JR運賃・料金 ①（運賃と料金、乗車券類の発売時期、年齢区分）

No.2：JR運賃・料金 ②（運賃の算出）

No.3：JR運賃・料金 ③（運賃計算の特例）

No.4：JR運賃・料金 ④（運賃の割引）

No.5：JR運賃・料金 ⑤（料金の種類）

No.6：JR運賃・料金 ⑥（料金計算の例外）

番外：山陽・九州新幹線、東北・北海道新幹線の料金

No.7：JR運賃・料金 ⑦（乗継割引）

No.8：JR運賃・料金 ⑧（団体旅客の取扱い）

No.9：JR運賃・料金 ⑨（乗車券類の有効期間）

No.10：JR運賃・料金 ⑩（乗車券類の払戻し）

No.11：JR運賃・料金 ⑪（乗車変更、運行不能、列車の遅延、乗車券類の紛失）

第2篇 貸切バスの運賃・料金計算

No.12：貸切バスの運賃・料金

第3篇 宿泊料金の計算

No.13：宿泊料金の計算

第4篇 フェリーの運賃・料金計算

No.14：フェリーの運賃・料金の計算

第5篇 国内航空の運賃・料金の計算

No.15：国内航空の運賃・料金 ①（航空運賃と航空券の規則）

No.16：国内航空の運賃・料金 ②（さまざまな航空運賃）

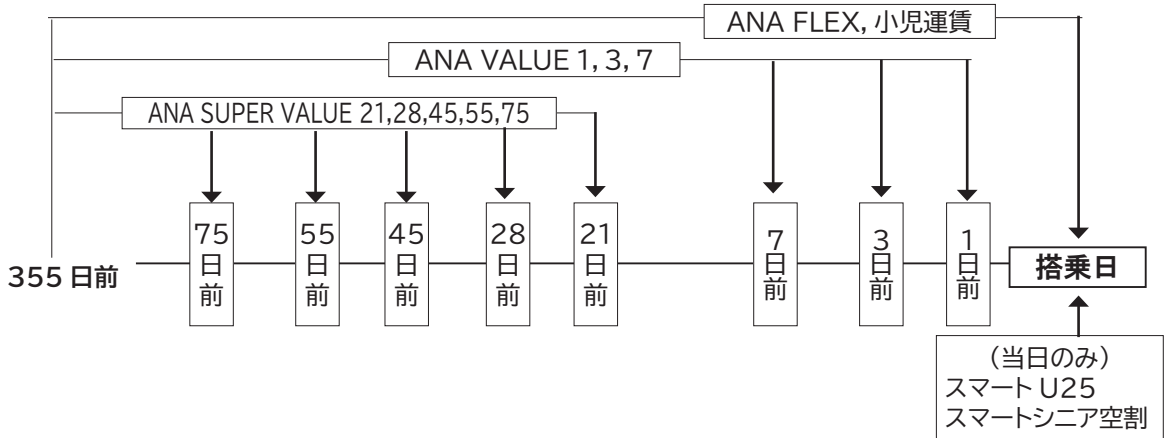
本資料に掲載

No. 16：国内航空運賃・料金②（さまざまな航空運賃）

ここでは主要な運賃として、全日本空輸（ANA）と日本航空（JAL）について個別の運賃の適用条件を解説します。

1. 全日空の代表的な運賃

《予約可能期間》



a. ANA FLEX

もっとも自由度が高く、利用しやすい運賃。他の運賃と比べて高額に設定されています。

- 適用年齢：満 12 歳以上
- 予約可能期間：搭乗日 **355 日前** の 9：30 ～搭乗当日
- 購入期限：予約が搭乗日の3日前以前のとき → 予約日を含め**3日以内**
 予約が搭乗日の2日前～当日のとき → 出発時刻の 20 分前まで
- 予約変更：**可能**（ただし、名義と区間の変更は不可）
 プレミアムクラスへの変更も差額を支払えば可（搭乗日当日の変更を含む）
- 有効期間：発行日（購入日）およびその翌日から起算して1年間（1年後の同日）
 予約がある場合は当該予約便に限り有効（出発までに取消・変更がないときは当該航空券では搭乗できない）。
- 取消／払戻し：取消手数料は以下の表のとおり
 払戻手数料は航空券1枚（1区間）につき **440 円**（大人・小児同額）
 払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して **30 日以内**

| 取消日時 | 取消手数料 | 払戻手数料 |
|--------------|---------------------|-------|
| 航空券購入後～出発時刻前 | 不要 | 440 円 |
| 出発時刻以降 | 運賃の約 20% 相当額 | 440 円 |

《重要》運賃相当額の〇〇%について

公示されている運賃額には旅客施設使用料（PFC）が含まれていますが、PFC は運賃ではありません。

そこで、例えば、羽田→伊丹（大人：29,710 円）を便出発後に取り消すときは、この額から PFC を控除した額の 20%を算出します。なお、PFC の額は羽田（370 円）、伊丹（340 円）です。

よって、取消手数料は $(29,710円 - 370円 - 340円) \times 0.2 = 5,800円$ となります。

| |
|--------|
| 支払総額 |
| 運賃 PFC |

《適用例》

・6月1日に発行され、「7月1日出発のANA FLEXを予約」していた航空券を、6月25日に取り消すときは、便出発前の取消であり、取消手数料は無料です。

また、予約変更が可能な運賃であり、**出発前**に取り消したときは、別の日に予約をし直すことも可能です。

(注)有効期間は翌年の6月1日に満了しますので、それまでの間で予約ができます。

なお、変更せずに払い戻すときは、払戻手数料として440円が必要です。

・「7月15日出発のANA FLEXを予約」していた航空券を、7月16日に取り消すときは、便出発後の取消であり、取消手数料は運賃相当額の約20%です。これを払い戻すときは、払戻手数料として440円が必要です。

b. 小児運賃

支払額（運賃＋旅客施設使用料）以外は大人用のANA FLEXと同様の規則を適用します。

c. ANA VALUE 1/3/7

搭乗日の前日、3日前又は7日目前までに予約が必要な運賃。割引率はあまり高くありません。

運賃の後の数字が、予約・購入期限です。

- 適用年齢 : 満3歳以上（ただし、小児運賃の方が低額であれば、小児運賃を適用）
- 予約可能期間 : 搭乗日 355 日前の 9 : 30 ~ 搭乗前日（3 日前又は 7 日前）
- 購入期限 : 予約が搭乗日の 10 日前以前のとき → 予約日を含め3日以内
 予約が搭乗日の9日前～7日前のとき → 搭乗日の7日前まで（以上、7の場合）
 予約したすべての場合 → 予約日を含め3日以内（以上、3の場合）
 予約が搭乗日の3日前以前のとき → 予約日を含め3日以内
 予約が搭乗日の2日前～前日のとき → 搭乗日の前日まで（以上、1の場合）
- 予約変更 : 不可。搭乗当日、出発空港において空席がある場合でも便の変更はできません。
 搭乗当日、同一便のプレミアムクラスに空席があれば、差額を支払えば変更可。
- 有効期間 : 予約便のみ有効
- 取消／払戻し : 取消手数料は以下の表のとおり
 払戻手数料は航空券1枚（1区間）につき **440円**
 払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して **30日以内**

| 取消日時 | 取消手数料 | 払戻手数料 |
|--------------|-----------|-------|
| 航空券購入後～出発時刻前 | 運賃の約5%相当額 | 440円 |
| 出発時刻以降 | 運賃額の100%※ | 不要 |

※PFCのみ返却

《適用例》

・「6月1日出発のANA VALUE 3を予約」していた航空券を、5月31日に取り消すときは、便出発前の取消であり、取消手数料は運賃相当額の約5%です。予約変更はできません。

(ただし、払い戻すときは払戻手数料が必要です)

・「6月1日出発のANA VALUE 3：羽田→那覇（大人：40,760円）を予約」していた航空券を、6月2日に取り消すときは、運賃の100%が取消手数料になります。（払戻額がゼロのため、払戻手数料は不要です。）
 なお、PFCの羽田（370円）、那覇（120円）の分は返却されます。

d. ANA SUPER VALUE 21/28/ 45/ 55/ 75

搭乗日の 21 日前まで～ 75 日前までに予約が必要な早期購入運賃。割引率はかなり高いが、取消手数料も高額に設定されています。

- 適用年齢 : 満3歳以上 (ただし、小児運賃の方が低額であれば、小児運賃を適用)
- 予約可能期間 : 搭乗日 355 日前の 9 : 30 ~ 搭乗 21 日前 (又は 28 日前、45 日前、55 日前、75 日前)
- 購入期限 : 予約日を含め2日以内 ←ここ注目
- 予約変更 : 不可。搭乗当日、出発空港において空席がある場合でも便の変更はできません。
搭乗当日、同一便のプレミアムクラスに空席があれば、差額を支払えば変更可。
- 有効期間 : 予約便のみ有効
- 取消／払戻し : 取消手数料は以下の表のとおり
払戻手数料は航空券1枚 (1区間) につき 440 円
払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して 30 日以内

| 取消日時 | 取消手数料 | 払戻手数料 |
|--------------|-------------|-------|
| 購入日～ 55 日前 | 不要 | 440 円 |
| 54 日前～ 45 日前 | 運賃の約 30%相当額 | 440 円 |
| 44 日前～ 28 日前 | 運賃の約 40%相当額 | 440 円 |
| 27 日前～ 14 日前 | 運賃の約 50%相当額 | 440 円 |
| 13 日前～ 出発時刻 | 運賃の約 60%相当額 | 440 円 |
| 出発時刻以降 | 運賃額の100%※ | 不要 |

※ PFC のみ返却

《適用例》

・ 10 月 15 日 出発の ANA SUPER VALUE45:羽田→広島 (大人:17,570円) を予約していた航空券を、10 月 1 日 (搭乗日の 14 日前) に取り消すときは、運賃の 50%が取消手数料になります。

計算の内訳は、旅客施設使用料が羽田 (370円) なので、 広島空港は PFC は不要
(17,570円 - 370円) × 0.5 = 8,600 円です。さらに払戻手数料も必要です。

e. スマート^{ユース}U25

満 12 歳から 25 歳までの、若年層を対象とした割引運賃です。

- 適用年齢 : 満 12 歳以上 25 歳以下の生年月日確認済みのカード会員
- 予約可能期間 : 搭乗日当日 (0 : 00) ~ 出発時刻の 20 分前 (空席待ちはできない)
- 購入期限 : 出発時刻の 20 分前
- 予約変更 : 不可。搭乗当日、出発空港において空席がある場合でも便の変更はできません。
搭乗当日、同一便のプレミアムクラスに空席があれば、差額を支払えば変更可。
- 有効期間 : 予約便のみ有効
- 取消／払戻し : 取消手数料は次頁の表のとおり
払戻手数料は航空券1枚 (1区間) につき 440 円
払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して 30 日以内

f. スマートシニア空割

満 65 歳以上の、年配者を対象とした割引運賃です。

- 適用年齢 : 満 65 歳以上の、生年月日確認済みのカード会員
- 予約可能期間 : 搭乗日当日 (0:00) ~ 出発時刻の 20 分前 (空席待ちはできない)
- 購入期限 : 出発時刻の 20 分前
- 予約変更 : 不可。搭乗当日、出発空港において空席がある場合でも便の変更はできません。
搭乗当日、同一便のプレミアムクラスに空席があれば、差額を支払えば変更可。
- 有効期間 : 予約便のみ有効
- 取消／払戻し : 取消手数料は以下の表のとおり
払戻手数料は航空券1枚 (1区間) につき 440 円
払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して 30 日以内

| 取消日時 | 取消手数料 | 払戻手数料 |
|--------------|------------|-------|
| 航空券購入後～出発時刻前 | 運賃の約 5%相当額 | 440 円 |
| 出発時刻以降 | 運賃額の100%※ | 不要 |

※ PFC のみ返却

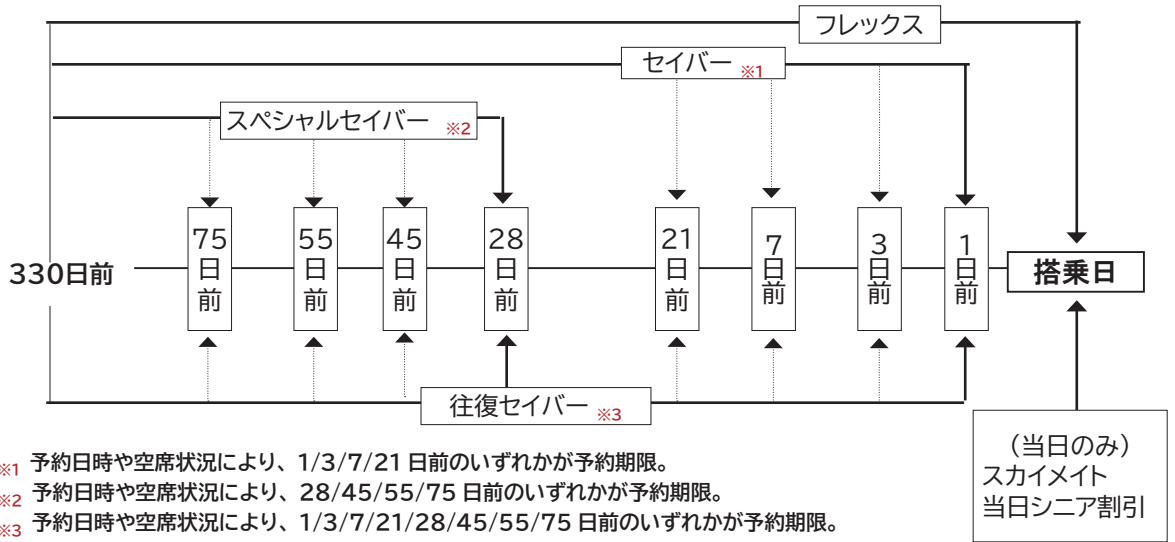
[Check Test No.17]

1. 次の記述が正しければ○を、誤っていれば×を付けなさい。

- (1) 「ANA FLEX」運賃は、搭乗日まで予約することができる。()
- (2) 「ANA FLEX」運賃を搭乗日の 30 日前に予約したときは、予約日を含め3日以内に購入しなければならない。()
- (3) 「ANA FLEX」運賃を購入し予約したが、出発前に取り消した。その場合航空券は無効になり、再び予約することはできない。()
- (4) 全日空の払戻期間は、有効期間満了日の翌日から起算して 30 日以内である。()
- (5) 取消手数料が「運賃相当額の 20%」と規定されているときは、航空券の支払総額の 20% が取消手数料という意味である。()
- (6) 「ANA VALUE 1」運賃は、搭乗日の前日まで予約・購入が可能である。()
- (7) 「ANA VALUE 1」運賃は、搭乗当日、出発空港において空席がある場合、搭乗便を変更することができる。()
- (8) 「ANA VALUE 3」運賃は、搭乗当日、同一便のプレミアムクラスに空席があれば、差額を支払って変更することができる。()
- (9) 「ANA VALUE 3」運賃を搭乗日の 10 日前に取り消すときの取消手数料は、「運賃の約5%相当額」である。()
- (10) 「ANA VALUE 7」運賃を搭乗便出発後に取り消すときは、運賃の 100%が取消手数料となり、旅客施設使用料のみが返却される。()
- (11) 「ANA SUPER VALUE 21」運賃を、搭乗日の 22 日前に取り消したときは、運賃の約 50%相当額が取消手数料となる。()
- (12) 「ANA SUPER VALUE 28」運賃を予約したときは、予約日を含め3日以内に購入しなければならない。()
- (13) 「ANA SUPER VALUE 75」運賃は 12 歳以上の大人に適用され、12 歳未満の小児が利用することはできない。()
- (14) 「スマートU 25」運賃は、搭乗日当日から予約することができる。()
- (15) 「スマートシニア空割」運賃は、満 60 歳以上の、年齢が確認できたカード会員が利用することができる。()

2. 日本航空の代表的な運賃

《予約可能期間》



a. フレックス

ANA FLEX と同様に自由度が高く、利用しやすい運賃。他の運賃と比べて高額に設定されています。

- 適用年齢 : 満 12 歳以上
- 予約可能期間 : 搭乗日330日前の 9 : 30 ~ 搭乗当日
- 購入期限 : 出発 120 時間より前まで → 予約後 **72 時間**以内
 出発 120 時間前から 72 時間より前まで → 予約後 48 時間以内
 出発 72 時間前から 20 分より前まで → 予約後 24 時間 * 以内
* 予約後 24 時間以内に便が出発する場合は、出発 20 分前まで
- 予約変更 : 便出発前のみ**可能** (ただし、名義と区間の変更は不可)。
 ファーストクラス・クラス J への変更も差額を支払えば可 (搭乗日当日の変更を含む)
- 有効期間 : 航空券の発行日、および発行日の翌日から起算して 1 年間 (1年後の同日)
 予約済みの航空券は当該予約便に限り有効 (出発までに取消・変更がないときは当該航空券では搭乗できない)。
- 取消／払戻し : 取消手数料は以下の表のとおり
 払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して **30 日以内**

| 払戻日時 | 取消手数料 | 払戻手数料 |
|--------------|--------------------|-------|
| 航空券購入後～出発時刻前 | 不要 | 廃止 |
| 出発時刻以降 | 税抜運賃額 * の約 20% 相当額 | |

| 支払総額 | | |
|------|-----|-----|
| 運賃 | 消費税 | PFC |

* 消費税・旅客施設使用料を除いた金額

《適用例》

- ・「9月5日出発のフレックス (羽田→高知:40,960 円) を予約」していた航空券を、9月 10 日に取消するときは、便出発後の取消しです。搭乗前に取り消していないので、予約変更はできず、払戻すしかありません。
 手数料は税抜き運賃額の 20%なので、40,960 - 370 (PFC: 羽田) = 40,590 円 (税込運賃)
 40,590 円 ÷ 1.1 = 36,900 円 (税抜運賃)
 36,900 円 × 0.2 = 7,380 円 が取消手数料になります。

b. セイバー

搭乗前日まで予約可能な運賃。予約のタイミング等によって 1/3/7/21 日前のいずれかが予約期限になる。

- 適用年齢 : 満 12 歳以上
- 予約可能期間 : 搭乗日330日前の 9 : 30 ~ 搭乗前日
- 購入期限 : 出発 120 時間より前まで → 予約後 **72 時間**以内
 出発 120 時間前から 72 時間より前まで → 予約後 48 時間以内
 出発 72 時間前から 20 分より前まで → 予約後 24 時間*以内
* 予約後 24 時間以内に便が出発する場合は、出発 20 分前まで
- 予約変更 : **不可**。搭乗当日、出発空港において空席がある場合でも便の変更はできません。
 ただし、**同一便**のクラス J・ファーストクラスに空席があれば、差額を支払えば変更可。
- 有効期間 : 予約便のみ有効
- 取消／払戻し : 取消手数料は以下の表のとおり
 払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して **30 日以内**

| 払戻日時 | 取消手数料 | 払戻手数料 |
|------------|-----------------|-------|
| 航空券購入後～出発前 | 税抜運賃額の約5% 相当額 | 廃止 |
| 出発後 | 税抜運賃額の約100% 相当額 | |

※ 予約の取り消しのみを行い、後日払い戻しを行う場合は、払い戻し手続き日の手数を適用

c. スペシャルセイバー

搭乗 28 日前まで予約可能な運賃。予約のタイミング等によって 28/ 45/ 55/ 75日前のいずれかが予約期限になる。運賃の割引率、取消手数料の額ともに高い。

- 適用年齢 : 満 12 歳以上
- 予約可能期間 : 搭乗日330日前の 9 : 30 ~ 搭乗日 28 日前
- 購入期限 : 出発 120 時間より前まで → 予約後 **72 時間**以内
 出発 120 時間前から 72 時間より前まで → 予約後 48 時間以内
 出発 72 時間前から 20 分より前まで → 予約後 24 時間*以内
* 予約後 24 時間以内に便が出発する場合は、出発 20 分前まで
- 予約変更 : **不可**。搭乗当日、出発空港において空席がある場合でも便の変更はできません。
 ただし、**同一便**のクラス J・ファーストクラスに空席があれば、差額を支払えば変更可。
- 有効期間 : 予約便のみ有効
- 取消／払戻し : 取消手数料は以下の表のとおり
 払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して **30 日以内**

| 払戻日時 | 取消手数料 | 払戻手数料 |
|------------------|-----------------|-------|
| 航空券購入後～出発日 55 日前 | 税抜運賃額の約5% 相当額 | 廃止 |
| 出発日 54 日前～出発前 | 税抜運賃額の約50% 相当額 | |
| 出発後 | 税抜運賃額の約100% 相当額 | |

※ 予約の取り消しのみを行い、後日払い戻しを行う場合は、払い戻し手続き日の手数を適用

d. 往復セイバー

往復旅程の場合のみに利用でき、搭乗前日まで予約可能。予約のタイミング等によって1/3/7/21/28/ 45/ 55/ 75日前のいずれかが予約期限になる。

- 適用年齢 : 満 12 歳以上
- 予約可能期間 : 搭乗日330日前の 9 : 30 ~ 搭乗前日
- 購入期限 : 出発 120 時間より前まで → 予約後 **72 時間**以内
 出発 120 時間前から 72 時間より前まで → 予約後 48 時間以内
 出発 72 時間前から 20 分より前まで → 予約後 24 時間 * 以内
* 予約後 24 時間以内に便が出発する場合は、出発 20 分前まで
- 予約変更 : **不可**。搭乗当日、出発空港において空席がある場合でも便の変更はできません。
 ただし、**同一便**のクラス J・ファーストクラスに空席があれば、差額を支払えば変更可。
- 有効期間 : 予約便のみ有効
- 取消／払戻し : 取消手数料は以下の表のとおり
 払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して **30 日以内**

| 払戻日時 | 取消手数料 | 払戻手数料 |
|------------------|-----------------|-------|
| 航空券購入後～出発日 55 日前 | 税抜運賃額の約5% 相当額 | 廃止 |
| 出発日 54 日前～出発前 | 税抜運賃額の約50% 相当額 | |
| 出発後 | 税抜運賃額の約100% 相当額 | |

※ 往路の取消が出発後の場合、復路にも出発後を適用。

《ディスカウント》

前記 a. ~ d. の運賃には、障がい者割引、介護帰省割引、**小児割引**の割引制度があります。**小児割引**は、それぞれの大人運賃から**25%**割引かれます。

| | | |
|----------------|-----|----------|
| 大人税抜運賃 | 消費税 | PFC (大人) |
| ↓ 25%引き | | |
| 小児税抜運賃 | 消費税 | PFC (小児) |

《適用例》

羽田→新千歳 (大人：セイバー：普通席) の、支払総額が 32,640 円の場合。

| | | | |
|-----------------|-------------|-------------|------------------------|
| 大人支払総額：32,640 円 | 税抜：29,000 円 | 消費税：2,900 円 | PFC：羽田 370円、新千歳 370 円 |
| ↓ 25%引き | | | |
| 小児支払総額：24,285 円 | 税抜：21,750 円 | 消費税：2,175 円 | PFC：羽田 180 円、新千歳 180 円 |

e. スカイメイト

満 12 歳以上から満 26 歳未満の若年層を対象とした割引運賃です。

- 適用年齢 : 満 12 歳以上 26 歳未満のカード会員
- 予約可能期間 : 搭乗便の出発予定時刻 **4 時間前**から 20 分前まで
- 購入期限 : 便出発 20 分前まで
- 予約変更 : **不可**。搭乗当日、出発空港において空席がある場合でも便の変更はできません。
- 有効期間 : 予約便のみ有効
- 取消／払戻し : 取消手数料は下の表のとおり (当日シニア割引と同じ)
払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して **30 日以内**

f. 当日シニア割引

満 65 歳以上の、年配者を対象とした割引運賃です。

- 適用年齢 : 満 65 歳以上のカード会員
- 予約可能期間 : 搭乗便の出発予定時刻 **4 時間前**から 20 分前まで
- 購入期限 : 便出発 20 分前まで
- 予約変更 : **不可**。搭乗当日、出発空港において空席がある場合でも便の変更はできません。
- 有効期間 : 予約便のみ有効
- 取消／払戻し : 取消手数料は下の表のとおり (スカイメイトと同じ)
払戻期間は航空券の有効期間満了日の翌日から起算して **30 日以内**

| 払戻日時 | 取消手数料 | 払戻手数料 |
|------|----------------|-------|
| 出発前 | 税抜運賃額の約50% 相当額 | 廃止 |
| 出発後 | 税抜運賃額の100% 相当額 | |


[Check Test No.18]

1. 次の記述が正しければ○を、誤っていれば×を付けなさい。


- (1) 「フレックス」運賃を出発の 150 時間前に予約したときは、予約後 72 時間以内に購入しなければならない。()
- (2) 「フレックス」運賃で予約していた場合、便の出発後であっても予約を変更することができる。()
- (3) 「フレックス」運賃を適用した予約便を出発時刻以降に取り消し、払い戻しをするときは、取消手数料は税抜運賃の約 20% 相当額である。()
- (4) 「セイバー」運賃を適用して出発の 48 時間前に予約したときは、予約後 48 時間以内に購入しなければならない。()
- (5) 「セイバー」運賃を適用して予約した航空券を、便出発前に取り消して、出発後に払い戻しをするときは出発前の取消手数料が必要になる。()
- (6) 「セイバー」運賃を適用して予約した場合、搭乗当日に他の便に空席があるときは、便の変更をすることができる。()
- (7) 「往復セイバー」運賃は、往路便のみ予約して復路便は「未定」のまま発売することはできない。()
- (8) 「往復セイバー」運賃を適用した航空券を出発の前日に取り消し、払い戻しをするときは、税抜運賃額の約 50% 相当額が取消手数料になる。()

- (9) 10歳の小児に「セイバー」運賃を適用するときは小児割引が適用され、大人運賃の約50%になる。()
- (10) 「スカイメイト」運賃は、搭乗便の出発日の午前0時から発売される。()
- (11) 「当日シニア割引」運賃を適用した航空券を、出発後に取消払戻すときの取消手数料は、税抜運賃額の100%である。()

2. 次のeチケットお客様控えに関して記述が正しければ○を、誤っていれば×を付けなさい。



JAPAN AIRLINES



e チケットお客様控え
 ELECTRONIC TICKET ITINERARY/RECEIPT

1 OF 1

お名前 **アオゾラ タビト 様**

NAME

※eチケットは「ご本人さまのみ有効」であり、名義人変更・譲渡・転売はできません。
 This e-ticket is valid only for the passenger above and is not transferable.

1 OF 1

保安検査場、ご搭乗口で
こちらのバーコードを
かざしてください。
Scan the above QR code at
the security check and gate.

旅程表/ITINERARY

予約番号

RESERVATION NUMBER **ABCDEF**

確認番号

CONFIRMATION NUMBER **12345678**

| | | | | | | |
|----|-----------------|---|------------|---|---------------------|-------------|
| | 10月23日 23OCT | 東京 / 羽田 TOKYO INTL HANEDA 08:00 発 DEP | ➔ | 福岡 FUKUOKA 09:55着 ARR | | |
| 区間 | 1 | JAL307 | 座席 SEAT | 20A (窓側) 普通席 | 航空券有効期限 2023年10月23日 | 運賃額 ¥14,230 |
| | | | 運賃種別 (F/B) | スペシャルセイバー (*****) | ★★★★ | |

※ 券面額には、羽田空港の旅客施設使用料 370 円と、福岡空港の旅客施設使用料 110 円が含まれている。

(12) 搭乗当日、出発空港において空席があれば、他の便への予約の変更は可能である。()

(13) 出発日の90日前に予約を取り消し、払い戻しをするときは、取消手数料は不要である。()

(14) 出発日の7日前に予約を取り消し、払い戻しをするとき、取消手数料は6,250円である。() やや難

Check Test 解答・解説 No.17

(1) ○：当日の出発時刻の20分前まで予約することができます。

(2) ○：予約が搭乗日の3日前以前の時の購入期限は、予約日を含め**3日以内**です。

(3) ×：ANA FLEX 運賃は予約の変更が**可能**で、**出発前**であれば取り消した後も有効期間内に再び予約をすることができます。

(4) ○：払戻期間は、有効期間満了日の翌日から起算して**30日以内**です。(この点は日本航空も同様)

(5) ×：「支払総額から旅客施設使用料を控除した額(この額が運賃相当額です)」の20%が取消手数料です。

(6) ○：「ANA VALUE 1」運賃は、前日まで予約・購入ができます。数字の1は、出発日の1日前と考えてください。

(7) ×：「ANA VALUE」運賃は当日に出発空港において空席があっても予約の変更はできません。

(8) ○：「ANA VALUE」運賃は(7)の通り予約変更はできませんが、当日空席があれば**当日の同一便**へのアップグレードは差額を支払うことにより可能です。

(9) ○：「ANA VALUE」運賃を出発の搭乗日の10日前に取り消すときの取消手数料は、「運賃の約5%相当額」です。

(10) ○：「ANA VALUE」運賃の便出発後の取消手数料は、「運賃の100%相当額」です。

10 © Copyright 旅行業務取扱管理者講座 on YouTube. All rights reserved.

- (11) ○：「ANA SUPER VALUE」運賃を搭乗日の 22 日前に取り消したときは運賃の約 50%相当額が取消手数料です。
- (12) ×：「ANA SUPER VALUE」運賃の購入期限は、予約日を含め**2日以内**です。
- (13) ×：満 12 歳未満の小児であっても、「ANA SUPER VALUE」は予約・購入できます。ただ、小児運賃の方が低額になるときは、小児運賃が適用されます。
- (14) ○：「スマートU 25」運賃は、搭乗当日から予約が可能です。
- (15) ×：「スマートシニア空割」運賃は、**満 65 歳**以上から適用されます。

No. 18

- (1) ○：「フレックス」を出発 120 時間以上前に予約したときの購入期限は、予約後 72 時間以内です。150 時間以上前はここに含まれます。
- (2) ×：「フレックス」は、便出**発前**のみ（20 分前まで）予約の変更が可能です。
- (3) ○：その通りです。日本航空の取消手数料の基準は税抜運賃額です。
- (4) ○：「セイバー」は、出発 120 時間前から 72 時間前までに予約したときの購入期限は、予約後 48 時間以内です。
- (5) ×：「セイバー」の払戻手数料は、手続きをした日が基準になり、本間では出発後の取消手数料が適用されます。
- (6) ×：「セイバー」は予約の変更ができず、搭乗当日に他の便に空席があっても、変更はできません。
- (7) ○：「往復セイバー」をはじめ、日本航空の運賃は購入時に必ず予約が必要になりました。（オープンチケットは廃止されました。）
- (8) ○：「往復セイバー」を出発前 54 日前から出発前までに払い戻すときは、税抜運賃額の約 50%の取消手数料が必要です。
- (9) ×：小児割引の割引率は大人の税抜運賃額の約 **25%**引きです。
- (10) ×：「スカイメイト」は、搭乗便の出発予定時刻の **4 時間前**から発売されます。（全日空のスマートU と異なります。）
- (11) ○：その通りです。
- (12) ×：「スペシャルセイバー」は、便の変更ができません。
- (13) ×：「スペシャルセイバー」の取消手数料は、航空券購入後～出発日 55 日前に払い戻すときは、税抜運賃額の約**5%**相当額です。
- (14) ○：「スペシャルセイバー」を出発の 7 日前に払い戻すときの取消手数料は、税抜運賃額の約 **50%**です。その場合の内訳は以下の通りです。支払額は券面の右下の部分です。
- $$14,230 \text{ 円 (支払額)} - (\text{旅客施設使用料} : 370 \text{ 円} + 110 \text{ 円}) = 13,750 \text{ 円 (税込運賃額)}$$
- $$13,750 \text{ 円} \div 1.1 = 12,500 \text{ 円 (税抜運賃額)}$$
- $$12,500 \text{ 円} \times 0.5 = 6,250 \text{ 円 (取消手数料)}$$