

## 目次

### 第1篇 JRの運賃・料金

Introduction 1：はじめに

No.1：JR運賃・料金 ①（運賃と料金、乗車券類の発売時期、年齢区分）

No.2：JR運賃・料金 ②（運賃の算出）

No.3：JR運賃・料金 ③（運賃計算の特例）

No.4：JR運賃・料金 ④（運賃の割引）

No.5：JR運賃・料金 ⑤（料金の種類）

No.6：JR運賃・料金 ⑥（料金計算の例外）

**番外**：山陽・九州新幹線、東北・北海道新幹線の料金

No.7：JR運賃・料金 ⑦（乗継割引）

No.8：JR運賃・料金 ⑧（団体旅客の取扱い）

No.9：JR運賃・料金 ⑨（乗車券類の有効期間）

No.10：JR運賃・料金 ⑩（乗車券類の払戻し）

本資料に掲載

No.11：JR運賃・料金 ⑪（乗車変更、運行不能、列車の遅延、乗車券類の紛失）

### 第2篇 貸切バスの運賃・料金計算

No.12：貸切バスの運賃・料金

### 第3篇 宿泊料金の計算

No.13：宿泊料金の計算

### 第4篇 フェリーの運賃・料金計算

No.14：フェリーの運賃・料金の計算

### 第5篇 国内航空の運賃・料金の計算

No.15：国内航空の運賃・料金 ①（航空運賃と航空券の規則）

No.16：国内航空の運賃・料金 ②（さまざまな航空運賃）

# No. 10：JR運賃・料金⑩（乗車券類の払戻し）

一度購入した乗車券類でも、使用する予定がなくなれば、手数料を支払って払い戻すことができます。その場合の手数料の額や条件を解説します。

## 1. 払戻し手数料

### a. 使用開始前

① 乗車券類の種類に応じて、以下の払戻手数料が定められています。額は大人・小児同額です。

乗車券類の種類	払戻し条件	払戻手数料	
普通乗車券	使用開始前で有効期間内（同時に使用する指定券とともに発売した、有効期間の開始日前の乗車券を含む。）	220円	
自由席特急券			
自由席グリーン券 など			
指定券	立席特急券*	出発時刻まで	220円
	指定席特急券	列車出発日の2日前まで	340円
	指定席グリーン券		
	寝台券 座席指定券	列車出発日の前日から出発時刻まで	料金額の30% ただし最低340円

\* 東北新幹線「はやぶさ」など、全席指定席の列車が満席になったときに発売される特急券。基本的には着席はできず、デッキなどで立つこととなります。

（例）

- 博多～長崎間の乗車券（1,940円）を有効期間内に払い戻すときの払戻額  
→ 1,940円 - 220円 = 1,720円
- 博多～長崎間の指定席特急券（2,860円）を列車出発の2日前に払い戻すときの払戻額  
→ 2,860円 - 340円 = 2,520円
- 博多～長崎間の指定席特急券（2,860円）を列車出発の前日に払い戻すときの払戻額  
→ 2,860円 × 0.3 = 858円 → 850円（10円未満切り捨て）  
2,860円 - 850円 = 2,010円

② 指定券は、「特急券とグリーン券」「特急券と寝台券」を1枚で発行することがあります。一葉といえます。このとき払戻手数料は、グリーン券又は寝台券の分のみが必要になります。赤字の分のみ必要です。

新幹線特急券・グリーン券	
東京 → 仙台	
4月1日（10:32発）（12:16着）	
はやぶさ 19号	1号車1番A席
¥9,020 内訳：特 4,830・グ 4,190	

ア. 上記の指定券を列車出発日の3日前に払い戻したときの手数料は、特急券は不要、グリーン券は340円です。

イ. 同じく前日に払い戻すときの手数料は、

特急券は不要、グリーン券は 4,190円 × 0.3 = 1,257円 → 1,250円 です。

なお乗車券にはこの規定はなく、払戻手数料（220円）は常に必要です。

③ 山陽新幹線と九州新幹線にまたがるときは、JR西日本とJR九州のグリーン料金を合算します。

**新幹線特急券・グリーン券**

**広島 → 鹿児島中央**

○月×日 (\*\*:\*\* 発) (\*\*:\*\* 着)

¥15,240円 内訳：特 3,400・九特 4,500・グ 4,190・九グ 3,150

\*\*

- ア. 上記の指定券を列車出発日の3日前に払い戻したときの手数料は、  
特急券は不要、グリーン券は340円です。
- イ. 同じく前日に払い戻すときの手数料は、  
特急券は不要、グリーン券は  
(4,190円 + 3,150円) × 0.3 = 2,202円 → 2,200円 です。

### b. 使用開始後

- ① 使用を開始した料金券は、途中下車をすると無効になり、再び利用することはできません。
- ② 乗車券には特例があり、途中下車し旅行を中止しても未乗車区間の営業キロが100キロを超えていれば、手数料(220円)を差し引いて払い戻されます。
- (例) 東京～名古屋間の乗車券の使用を開始し、静岡駅で途中下車するときの払戻し

←—————	営業キロ：366.0キロ (6,380円) —————→	
東京	静岡	名古屋
←— 営業キロ：180.2キロ (3,410円) —→	未乗車区間 185.8キロ	
払戻額：6,380円 - 3,410円 - 220円 = 2,750円		

### [Check Test No. 11]

1. 次の記述が正しければ○を、誤っていれば×を付けなさい。
- (1) 使用開始前で、有効期間内の普通乗車券を払い戻すときの払戻手数料は200円である。( )
- (2) 岡山～高知間の指定席特急券(2,730円)を列車出発日の3日前に払い戻すときの手数料は340円である。( )
- (3) 岡山～高知間の指定席特急券(2,730円)を列車出発日の前日に払い戻すときの手数料は810円である。( )  
ご自分で計算してください。<(\_)>
- (4) 特急券と寝台券が1枚になった料金券を払い戻すときの手数料は特急料金が払戻額の基準となる。( )
- (5) 使用を開始した乗車券は、特急券などと同様に、途中下車して払い戻すことはできない。( )

- (6) 次のJR券①を有効期間内に払い戻すときの払戻手数料は220円である。( )
- (7) 次のJR券②を4月27日に払い戻すときの払戻手数料は340円である。( )
- (8) 次のJR券③を5月30日に払い戻すときの払戻手数料は340円である。( )
- (9) 次のJR券④を6月30日に払い戻すときの払戻手数料は1,980円である。( )
- (10) 次のJR券⑤を9月30日に払い戻すときの払戻手数料は2,090円である。( )

JR券①

乗車券	
区	東京都区内 → 阪
大阪市内	
経由：東海道	
*月*日から4日間有効	¥8,910
券面表示の都区市内各駅下車前途無効	

JR券②

乗車券・B特急券	
大分	→ 宮崎空港
乗車券 5月3日まで有効	
5月1日 (11:10 発)	(14:25 着)
にちりん 9号	1号車 1番 A席
¥6,250	内訳：乗 4,200・特 2,050

JR券③

特急券・グリーン券	
札幌	→ 帯広
6月1日 (10:33 発)	( 13:12 着)
とかち 3号	1号車 1番 A席
¥6,610	内訳：特 2,420・グ 4,190

JR券④

特急券・B寝台券(個)	
東京	→ 高松
7月1日 (22:00 発)	(7:27 着) ソロ
サンライズ瀬戸	13号車 25番 個室
¥11,000	内訳：特 3,300・寝 6,600
1人用	

JR券⑤

新幹線特急券・グリーン券	
仙台	→ 新函館北斗
10月1日 (8:31 発)	(11:09 着)
はやぶさ 51号	1号車 1番 A席
¥15,500円	内訳：特 4,510・北特 4,000・グ 4,190・北グ 2,800

## Check Test 解答・解説 No. 11

- (1) ×：普通乗車券を払い戻すときの払戻手数料は 220 円です。
- (2) ○：指定席特急券などの指定券を列車出発日の2日前までに払い戻すときの払戻手数料は 340 円です。
- (3) ○：指定席特急券などの指定券を列車出発日の前日に払い戻すときの払戻手数料は料金の 30% です。よって、 $2,730 \text{円} \times 0.3 = 819 \text{円} \rightarrow 810 \text{円}$ になります。
- (4) ×：特急券と寝台券が1枚になった JR 券を払い戻すときは、寝台料金が払戻の基準となります。
- (5) ×：乗車券は途中で旅行を中止しても、中止駅～目的駅までの営業キロが 100 キロを超えていれば、払い戻しはできません。  
その場合は、「全区間の運賃」－「中止駅までの運賃」－ 220 円 で計算します。
- (6) ○：有効期間内の乗車券を払い戻すときの払戻手数料は 220 円です。  
\*本問の乗車券は、特定都区市内の「東京 23 区」→「大阪市内」を適用しています。
- (7) ×：JR 券②は、乗車券と特急券が含まれていて、列車出発日の5日前に払い戻しています。  
この場合、乗車券の払戻手数料は 220 円、特急券は 340 円の払戻手数料が必要です。  
合計で 560 円です。  
本問の乗車券は有効期間開始の前ですが、特急券と同時に使用しますので、220 円が必要です。
- (8) ○：JR 券③は、特急券とグリーン券が含まれています。この場合は特急料金については払戻手数料は不要です。  
グリーン券を列車出発日の2日前に払い戻していますので、払戻手数料は 340 円です。
- (9) ○：JR 券④は、特急券と寝台券が含まれています。この場合は特急料金については払戻手数料は不要です。  
寝台券を列車出発日の前日に払い戻していますので、払戻手数料は寝台料金の 30% です。  
以上より、 $6,600 \text{円} \times 0.3 = 1,980 \text{円}$ になります。
- (10) ○：JR 券⑤は、東北・北海道新下線の特急券とグリーン券が含まれています。この場合は特急料金については払戻手数料は不要です。  
グリーン券を列車出発日の前日に払い戻していますので、払戻手数料は東北新幹線と北海道新幹線のグリーン料金の合計額の 30% です。  
以上より、 $(4,190 \text{円} + 2,800 \text{円}) \times 0.3 = 2,097 \text{円} \rightarrow 2,090 \text{円}$ になります。